

Objetivo : Organizar e manter os procedimentos de acordo com a Consolidação para procedimentos e nos Coselhos Regionais de Odontologia Portaria 63/2005 e Regimento Interno do CRO-MS de acordo com a Resolução001/2004

Gestor Responsavel: Juliano Pelisari Lima

Data Inicial: 02 de janeiro de 2016

Data final: 31 de dezembro de 2016

O quê?	Porquê	Como?	Quem?	Quando?		Onde?	Quanto?	Andamento
				Início	Fim			
Mapear os processos da empresa	Para identificar possíveis falhas	Verificar cada processo e sincronizar com as ferramentas utilizadas pelo Regional	Setor de Inscrição e cadastro	01/02/2016	31/12/2016	Arquivos CRO-MS		
Cobrança Dívida Ativa	Diminuir Dívida Ativa do CRO-MS	Ações de cobrança via mala direta e telefone com apoio da fiscalização do CRO-MS	Setor de Cobrança da sede e Delegacias e Fiscalização	01/02/2016	31/12/2016	Campo Grande, Dourados, Três Lagoas e Corumbá		
Fiscalização dos Profissionais da Odontologia	Supervisionar a ética Profissional; Zelar pelo bom conceito da profissão	Mapeando os locais de atuação do profissional registrado no CRO-MS e atendido como um órgão consultivo para o profissional da Odontologia	Fiscais do CRO-MS	02/01/2016	31/12/2016	Capital e Interior do MS		
Estruturas das Delegacias Regionais	Para poder atender com mais qualidade os profissionais do interior do Estado de MS	Treinando os funcionários e simplificando para dar mais rapidez ao tramite das documentações.	Funcionários e estagiários das Delegacias Regionais	04/04/2016	31/10/2016	Interior do MS		
Procedimentos Financeiros e Contábeis	Deixar de acordo com as Leis e Normas vigentes; Demonstrações Contábeis; Procedimentos Cont. Patrimoniais; Procedimentos Cont. e Orçamentários	Corrigindo erros apontados em relatórios de Auditoria do CFO	Setor Economico Financeiro	02/01/2016	31/12/2016	Sede CRO-MS		
Avaliação Patrimonial	Deixar de acordo com as Leis e Normas vigentes; Demonstrações Contábeis; Procedimentos Cont. Patrimoniais; Procedimentos Cont. e Orçamentários	Inventariar e juntar ao sistema SISPAT ajustando os valores de hoje.	Setor Contabil	01/10/2016	31/10/2016	Sede e Delegacias CRO-MS		
Recursos Humanos	Diminuir a rotatividade de funcionários do CRO-MS	Com treinamentos e melhorias das ferramentas de trabalho e folha de pagamento	Gerência CRO-MS	01/05/2016	30/06/2016	Sede e Delegacias		